

RICARDO RESK

Saavedra, C.A.B.A., Argentina
Tel: 11 2285-4151
Email: ricardoresk@gmail.com
LinkedIn: ricardo-resk-26a506229



PERFIL PROFESIONAL

Profesional bilingüe con sólida experiencia en ventas mayoristas, atención al cliente y gestión operativa. Desarrollo y administración de amplia cartera de clientes en el rubro alimentos y bebidas. Experiencia en negociación comercial, fidelización y cumplimiento de objetivos. Trayectoria en turismo, soporte administrativo y trato con clientes nacionales e internacionales. Perfil responsable, organizado y orientado a resultados.

EXPERIENCIA COMERCIAL

- Comercialización mayorista de alimentos y bebidas.
- Desarrollo y administración de amplia cartera de clientes.
- Captación de nuevos puntos de venta.
- Negociación de precios, volúmenes y condiciones comerciales.
- Gestión de cobranzas y seguimiento de cuentas corrientes.
- Fidelización y mantenimiento de relaciones comerciales a largo plazo.
- Cumplimiento de objetivos de ventas mensuales.

EXPERIENCIA LABORAL

Taraborelli Rent a Car – Encargado de Flota / Operador Bilingüe (Nov 2023 - Ene 2025)

- Gestión y mantenimiento de flota.
- Atención a clientes nacionales y extranjeros.
- Manejo de tarjetas de crédito, efectivo y transferencias.
- Facturación con sistema Bejerman y trámites ante AFIP.

Ceicom – Indra – Operador / Analista Funcional

- Soporte contable remoto a JetStar Airways, Azul y Gol.
- Control y corrección de rutas aéreas en Amadeus.
- Carga y prorrateo de vuelos en sistema ARACS.
- Uso de Newskies y JIRA.
- Atención al cliente y gestión de incidencias.

EDS / Hewlett Packard – Bilingual Representative

- Gestión de autorizaciones de descuentos para General Motors (EE.UU. y Canadá).
- Control y canje de puntos de tarjetas de crédito.
- Contacto con HSBC India y verificación de datos confidenciales.

Mega Feed – Stadium Reporter Bilingüe (Sep 2014 - Dic 2021)

Reportes y relatos bilingües de eventos futbolísticos y cobertura estadística en distintas categorías.

FORMACIÓN ACADÉMICA

- Bachiller en Gestión con orientación en PYMES – Instituto Nicolás Avellaneda.
- Licenciatura en Demografía y Turismo – Universidad Argentina J. F. Kennedy.
- Tecnicatura Superior en Turismo (en curso).
- Jefe de Seguridad – Ministerio de Seguridad (Ley 12.297).
- Operador de Monitoreo CCTV.

CONOCIMIENTOS Y HERRAMIENTAS

- Microsoft Office 365 (M365 Copilot).
- Sistema de facturación Bejerman.
- Amadeus Pro – Tempo 2.3.
- Sistema Rently.
- Facturación, remitos y trámites bancarios.
- Manejo de efectivo, transferencias, Mercado Pago y criptomonedas.
- Inglés bilingüe y Portugués intermedio.